
广东省物流标准化技术委员会

(GD/TC4)

简 报

第 31 期

广东省物流标准化技术委员会秘书处

2017 年 4 月 20 日

目 录

【TC4 工作动态】	1
TC4 成功召开广东物流产业标准化联盟筹备工作会.....	1
TC4 马仁洪秘书长一行前往广东省质监局拜访交流.....	4
【标准化信息速递】	5
质检总局等 11 部门关于推动物流服务质量提升工作的指导意见.....	5
广东省交通运输厅关于印发广东省水路运输“十三五”规划研究的通知.....	7
广东省发展和改革委员会印发广东省现代服务业发展“十三五”规划.....	8
国家标准全文公开系统”正式上线运行.....	10

【TC4 工作动态】

TC4 成功召开广东物流产业标准化联盟筹备工作会

3月30日，广东省物流标准化技术委员会（GD/TC4）顺利召开广东省物流产业标准化联盟筹备工作会议。广州市标准化研究院杨永连高工、佛山创联科技与标准化服务中心周筠副主任，TC4 陈有文主任委员等 17 个委员，以及省内各地市物流协会代表及物流企业代表，共 300 多人参加会议。

随着国家标准化改革工作的深入推进，广东 2017 年国民经济和社会发展规划草案的报告提出，“支持组建标准联盟，推进广东标准国际化”，物流标准化趋势已成为行业内领先企业共识。为进一步落实省推进质量强省战略，配合开展国家“十三五”标准化试点省有关工作，TC4 首先倡议筹备成立广东物流产业标准化联盟。

马秘书长倡议中指出，“联盟立足物流产业升级发展需要，将强化物流标准基础研究，健全现代物流标准体系，以标准提升引领质量提升，推动物流业降本增效与可持续发展。”

马秘书长的筹备联盟倡议和省推进质量强省战略暨深化标准化改革工作会精神解读，为全体参会人员明确了广东标准化工作改革方向、任务重点和标准化引领质量提升的重要性，引起广大物流企业深度共鸣，为 TC4 委员下一步协同配合开展工作指明方向。

广州市标准化研究院杨工在构建标准化联盟演讲中，介绍了联盟成立对物流资源整合、形成合力致力于标准化工作，推动物流业标准化实施，实现“降本增效”发展目标的重大意义，阐述了物流联盟标准工作的任务要求，为进一步 TC4 开展联盟标准制修订工作奠定了基础。

会上，马秘书长向 TC4 部分委员颁发证书，鼓励各位委员踊跃参与物流标准化各项工作，发挥物流标准化排头兵的精神和作用。



马秘书长发表筹备联盟倡议



马秘书长为 TC4 “东莞智能物流标准化实验基地” 颁牌
马秘书长为 TC4 “肇庆物流标准化产学研基地” 颁牌



广州市标准化研究院杨永连高级工程师做标准化建设专题讲座



马秘书长向 TC4 部分委员颁发证书

TC4 马仁洪秘书长一行前往广东省质监局拜访交流

4月18日，为落实省推进质量强省战略暨深化标准化改革工作会议精神，推动物流行业标准化的建设，TC4 马仁洪秘书长、梁玉霞副主任委员、谢诚杰副秘书长一行前往广东省质监局拜访交流和汇报工作，受到了省质监局标准化处杨华处长的热情接待。

马秘书长介绍了广东物流业的发展情况，汇报了第一届 TC4 在服务业标准试点及项目成果推广、冷链物流专项标准化建设、物流寄递业实名制安全云标准化建设、状元谷电子商务服务标准体系建设、国家物流标准化试点城市工作、国家标准宣贯和 A 级及诚信物流企业培育、标准化科研及技术服务、物流标准复审、团体标准编号申请等工作取得的成效，就广东省物流行业协会策划共建的国际物流大通道项目进行阐释，提出配合国际物流大通道共建需要实施国际标准对接计划，并与杨处长进行深入的研究和交流。

杨处长指出，协会策划的国际物流大通道是推动粤港澳物流深度合作与标准对接的具体抓手，希望 TC4 发挥作用，加大力度培育团体标准，鼓励企业声明企业标准，提出“一带一路”国际物流大通道标准对接和粤港澳大湾区标准对接方案，为广东省先进标准体系建设作出新贡献。



【标准化信息速递】

质检总局等 11 部门关于推动物流服务质量提升工作的指导意见

3月2日，国家质检总局联合国家发展改革委、交通运输部等11部门出台《关于推动物流服务质量提升工作的指导意见》（国质检质联〔2017〕111号），提出通过强化物流企业服务质量意识、建立物流服务质量指标体系、健全物流服务质量标准体系等9项重点任务，促进物流业转型升级和健康有序发展。

物流业是支撑国民经济发展的基础性和战略性产业，也是推进质量强国建设的重要领域。近年来，我国物流行业快速增长，服务标准化、规范化、信息化水平不断提高。但是，物流行业质量标准和诚信体系尚不健全，质量管理基础和有待提高，大型综合物流企业集团和物流服务品牌比较缺乏，质量竞争力和品牌效应还不强，制约了物流行业对国民经济保障和支撑作用的发挥。

意见聚焦影响物流服务质量的突出问题，以“企业主体、政府推动；创新驱动、质量为本；问题导向、综合施策；试点先行、有序推进；部门联动、社会共建”为基本原则，提出了我国物流业服务质量的发展目标：到2020年，基本建立规范有序、共建共享、运行协调、优质高效的现代物流服务质量治理和促进体系，物流行业服务能力和水平明显提升，优质服务、精品服务比例逐步提高；培育形成一批具有国际竞争力的大型本土物流企业集团和知名物流服务品牌，树立并强化“中国物流”优质服务形象。

意见提出了推动物流服务质量提升的9项重点任务：强化物流企业服务质量意识，企业要坚持优质优价、以质定价，培育以服务质量、标准、品牌、效率为核心的市场竞争力；建立物流服务质量指标体系，研究建立涵盖物流服务及时率、准确率、破损率、投诉

率、顾客满意度以及增值服务水平、服务保障能力、客户体验等各方面物流服务质量综合评价体系；健全物流服务质量标准体系，开展重点领域物流服务标准研究与制定，支持重点物流企业主导或参与国际标准、国家标准和行业标准制修订，大力培育发展物流团体标准，探索建立企业标准领跑者制度，推动企业产品和服务标准自我声明公开和监督；积极探索物流服务质量认证，重点在电子商务物流、物流园区和再生资源回收物流工程等方面推进认证制度的建立和实施。

广东省交通运输厅关于印发广东省水路运输“十三五”规划研究的通知

3月31日，广东省交通运输厅印发了《广东省水路运输“十三五”规划研究》，提出了广东省水运业“十三五”时期发展的指导思想、基本原则与发展目标，提出了夯实航运基础服务能力、完善航运运营网络、提升客运服务水平、发展现代航运服务业、参与“一带一路”建设、促进航运经营服务模式创新、构建智慧航运体系、落实水运绿色发展、强化航运安全体系建设、粤港澳大湾区航运创新示范区建设等方面的主要任务和保障措施。

研究提出，加快实现船舶标准化积极推进船舶技术标准化，指引水路运输行业绿色安全发展。在西江、北江区域探索适宜船闸通行的标准化船型，在珠三角区域，鼓励建立最富经济性的标准化船型，提高水运综合经济效益。扶持标准化船舶发展，引导企业加快淘汰高耗能、高污染和安全性、经济性差的船舶，采取鼓励政策积极发展绿色船舶，淘汰老旧船舶，促进内河船舶运力结构优化升级。

研究提出，推进江海联运信息化建设，研究江海联运配套技术，制定江海联运标准和服务规范，实现内河支线运输与干线的高效匹配和衔接。支持在南沙开展江海联运试点工程，提升江海联运竞争力。

研究提出，探索与港澳在航运金融、航运保险、货运代理和货物运输等方面的规范和标准对接，推动港澳国际航运高端产业向内地延伸和拓展。引导开展综合运输、节能环保、安全应急、管理服务、城市客运及货运关键技术标准研究，重点加强旅客联程运输和货物多式联运领域相关服务及联程单据的标准规范及基础设施、转运装卸设备、运输设备的标准研制，提高交通运输效率、降低交通能耗；推动制定和实施陆岛运输公共服务标准，提高陆岛运输基本社会服务标准化水平，保障基本社会服务的规模和质量。

广东省发展和改革委员会印发广东省现代服务业发展“十三五”规划

4月13日，广东省发展改革委出台《广东省现代服务业发展“十三五”规划》（粤发改服务函〔2017〕1873号）。规划提出，现代服务业是推动经济转型升级的重要引擎，是我省实施创新驱动发展战略、促进产业结构优化升级、实现“三个定位、两个率先”目标的重要支撑。

规划指出，我省服务业发展存在一些突出问题：一是供给能力和水平有待进一步提高，现代服务业发展相对滞后，生产性服务业与制造业、农业融合程度仍较低，生活性服务业的供给体系尚未完善，还不能满足产业转型升级和居民生活水平提升需要，服务业有效供给需进一步增加；二是现代服务业发展环境有待完善，鼓励服务业新业态、新模式发展的氛围尚未形成，部分行业和领域准入限制依然较多，国际化法制化营商环境尚不完善；三是部分服务行业缺乏标准和规范，服务业人才特别是拥有国际视野、复合背景的现代服务业高层次人才缺乏，服务业企业创新能力不强，制约服务质量和水平的提升；四是应用“互联网+”等新技术改造提升传统服务业任务依然艰巨，新兴和高端服务业发展速度虽快，但总量规模不大、发展不够充分。

规划提出，要着力发展科创服务、信息服务、供应链管理、专业服务、文化创意服务、节能环保服务等高端生产性服务业，创新发展金融服务、现代物流服务、现代物流服务、教育培训服务、现代商贸服务、农业社会化服务等优势生产性服务业，提升发展现代旅游服务、健康服务、养老服务、体育服务、居民与家庭服务等生活性服务业。

在现代物流服务方面，规划提出，要大力发展社会化、专业化物流，提升物流信息化、标准化、网络化、智慧化水平，建设高效

便捷、通达顺畅、绿色安全现代物流服务体系。推广企业零库存管理等现代企业管理模式，培育发展专业化和精细化第三方物流。积极发展第四方物流，为供方、需方和第三方物流提供物流规划、咨询、物流信息系统设计、供应链解决方案等服务。鼓励发展单元化物流及精益物流，大力发展分拨管理、空箱集管、货单质押、代收货款等物流新业务。以托盘标准化及循环共用为切入点，深入推进物流标准化建设。引导物流设施资源集聚集约发展，培育 50 个具有较强服务能力的生产服务型物流园区和配送中心。加强物流信息化建设，推进云计算、物联网、北斗导航和地理信息等现代信息技术在物流体系中的应用，布局建设一批综合性、专业性物流公共信息平台。大力发展重点物流干线多式联运，鼓励采用低能耗、低排放运输工具和节能型仓储设施。加快推进城市共同配送体系建设，将城市配送基础设施布局纳入城乡规划，推动城市配送车辆统一标识管理。积极建设粤港澳大湾区物流枢纽，推动粤港澳航运物流服务自由化。加快建设广东铁路国际物流基地，打造“东盟—广东—欧洲”公铁海河多式联运国际物流枢纽，组建 21 世纪海上丝绸之路货运物流合作网络，优化加强广州、深圳、珠海、湛江、汕头等港口建设，打造丝绸之路经济带国际物流大通道。到 2020 年，单位地区生产总值（GDP）的物流费用降至 14% 左右。

规划提出，要全面提升服务业质量，出台服务业主要行业服务质量提升工作实施方案，深入推进国家级、省级服务业标准化试点工作，创建一批标准化服务示范区，形成一批国家级、省级生产性服务业行业标准。鼓励、支持我省企事业单位主导或参与相关国家标准、行业标准、地方标准制（修）订工作。实施服务质量提升计划，建立健全服务标准体系和服务质量测评体系，推动交通运输、现代物流、银行保险、商贸流通、旅游住宿、医疗卫生、邮政通信、社区服务等重点领域企业和组织全面实施国家服务质量标准。

国家标准全文公开系统”正式上线运行

为进一步加快推进国家标准公开工作，满足社会各界便捷地查阅国家标准文本的迫切需求，“国家标准全文公开系统”于3月16日正式上线运行。

国务院标准化协调推进部际联席会议办公室印发《推进国家标准公开工作实施方案》后，国家标准委立即着手“国家标准公开系统”的软件研发，抓紧开展国家标准文本数据的梳理、汇集、加工工作，积极落实《实施方案》各项要求。

目前，所有强制性国家标准文本3470项和第一批推荐性国家标准文本3037项已经在该系统实现了公开，其他非采用国际（国外）标准的推荐性国家标准将在2017年底前陆续公开。今后，新批准发布的国家标准将在发布后的20个工作日内及时公开，其中涉及采用国际（国外）标准的推荐性国家标准文本在遵守国际（国外）标准组织版权政策前提下进行公开。

该系统提供了国家标准的题录信息和全文在线阅读，具有“分类检索”、“热词搜索”等功能。任何企业和社会公众都可以通过国家标准委官方网站“国家标准全文公开系统”，或通过微信公众号“中国标准信息服务网”查阅国家标准文本。

国家标准委

2017年3月17日

报：省质量技术监督局，省发展和改革委员会，省经济和信息化委员会，省商务厅，省物流标准化技术委员会主任委员、副主任委员。
发：本委员会全体委员、观察员、各工作小组，部分物流企业

广东省物流标准化技术委员会

2017年4月20日
