

---

# 广东省物流标准化技术委员会

## (GD/TC4)

# 简 报

第 32 期

广东省物流标准化技术委员会秘书处

2017 年 5 月 20 日

---

## 目 录

<b>【TC4 工作动态】</b> .....	1
广东省物流行业协会团体标准资质获得国家批准.....	1
TC4 物流标准化产学研基地正式揭牌成立.....	2
<b>【物流标准化专题】</b> .....	6
国家发展改革委经济贸易司负责人就《关于加快发展冷链物流保障食品安全促进消费升级的意见》答记者问.....	6
<b>【物流标准化信息动态】</b> .....	10
广州国家级电子商务服务标准化试点项目通过国标委验收....	10
广州拜尔空港冷链物流中心有限公司通过 4A 级标良评审.....	11

---

## 【TC4 工作动态】

### 广东省物流行业协会团体标准资质获得国家批准

为落实《深化标准化工作改革方案》、《关于培育和发展团体标准的指导意见》要求，国家标准管理委员会开发了“全国团体标准信息平台”，作为团体标准化工作相关政策、信息发布的重要窗口，引导社会团体规范开展团体标准化工作，提供标准化技术支撑与服务，促进我国团体标准化工作良好发展。5月15日，广东省物流行业协会团体标准资质（T/GDLIA）通过全国团体标准信息平台认定，成为暨中关村绿色冷链物流产业联盟（CCCA）、中国物流与采购联合会（CFLP）后获得此资质的全国第三个物流社会团体。

团体标准是立足市场主体创新发展需求，由《深化标准化工作改革方案》、《关于培育和发展团体标准的指导意见》、《中华人民共和国标准化法（修订草案）》重点扶持，与企业标准一同，是构成先进标准体系，对国家标准、行业标准及地方标准进行补充的重要内容。制定先进性，具有行业适用性的团体标准是配合广东省推进质量强省战略和国家标准化改革创新试点工作的重要举措，对企业发展具有重要意义。团体标准相对于国家标准、行业标准、地方标准而言，由具有资质的社会团体批准立项、给予编号、审定发布、归口管理，具有快速制定、简化程序等优势，在标准实践与应用中效益明显还可以提升为地方标准、行业标准乃至国家标准。

标准是竞争力，是效益，是引领物流服务质量提升和物流企业在行业中提升综合竞争力的发展战略和技术战略。为配合行业企业开展团体标准化工作，提升服务质量及行业竞争力，完善物流服务业标准体系，广东省物流行业协会近日下发了《团体标准制修订工作要点》，各企业可依据该要点向广东省物流行业协会提出团体标准项目并申请立项，为广东物流业标准化提供更好的发展环境。

---

## GD/TC4 物流标准化产学研基地正式揭牌成立

为进一步有效搭建物流标准化产学研基地和校企合作平台，5月5日，由广东省物流标准化技术委员会（GD/TC4）和广东工商职业学院共同建设的“GD/TC4 物流标准化产学研基地”揭牌仪式在广东工商职业学院举行。学院王元良院长、GD/TC4 马仁洪秘书长在仪式上分别致辞，GD/TC4 马秘书长、王院长、谢副秘书长、贾主任为“GD/TC4 物流标准化产学研基地”揭牌，广东省物流行业协会市场发展中心林凯主任出席了揭牌仪式。

物流标准化产学研基地的成立是 GD/TC4 落实国家先进标准化体系建设与发展规划，配合广东省推进质量强省战略和深化标准化改革工作，创新做好国家“十三五”标准化试点工作，把握国家“一带一路”共同发展机遇，以标准引领质量提升，结合广东肇庆市国家物流标准化试点城市工作，以物流标准化产学研为抓手，推进企业开展标准化基础建设，是企业走出去谋发展的重要举措。

同期，马秘书长为学院物流管理专业全体教师和学生作“创新物流标准体系，融合一带一路战略”专题讲座，与王元良院长、贾丹华主任等领导共同召开了“广东省物流标准化技术委员会物流标准化产学研基地建设”座谈会，就物流产业发展现状与前景、生产性与生活性物流的标准化发展、冷链与第三代物流园等重点业态的国际标准化对接发展、物流职业教育对接标准的难点、创新开展物流标准化人才培养与产学研基地建设发展工作等各方面进行交流和深入探讨。



马秘书长为物流标准化产学研基地作专题讲座



创新物流标准体系，融合一带一路战略专题讲座现场



马秘书长正式受聘成为广东工商职业学院物流管理专业建设委员会主任及专业客座教授



马秘书长与学院王院长一行举行专题座谈会，谋划创新启动物流标准化课程教学及组织专业教材编制



物流标准化产学研基地揭牌仪式



马秘书长向王院长介绍 GD/TC4 主要开展的工作

---

## 【物流标准化专题】

### 国家发展改革委经济贸易司负责人就《关于加快发展冷链物流保障食品安全促进消费升级的意见》答记者问

国务院办公厅近日印发《关于加快发展冷链物流保障食品安全促进消费升级的意见》（国办发〔2017〕29号）。国家发展改革委经济贸易司负责人就此接受了记者采访。

2010年，国家发展改革委制定发布了《农产品冷链物流发展规划》，有关部门和部分省市也陆续出台相关扶持政策，冷链物流实现较快发展。2015年，我国果蔬、肉类、水产品等的冷链流通率分别达到22%、34%、41%，冷藏运输率分别达到35%、57%、69%。据行业协会不完全统计，2016年，我国冷库总容量超过4000万吨，冷藏车和保温车保有量约11.5万辆，分别约为“十二五”初期的2.3倍和3.6倍。同时，专业化的第三方冷链物流企业开始兴起，并呈现规模化、集团化、网络化发展。冷链宅配、生鲜供应链、冷链资源交易平台等新模式新业态不断涌现，部分冷链物流企业开始向具有供应链管理特征的冷链综合服务商转变。冷链物流在促进农产品生产流通和农民增收、提高居民生活品质等方面发挥了积极作用。

同时也要看到，由于起步较晚、基础薄弱，我国冷链物流总体发展水平不高，冷链“不冷”、“断链”、交叉污染等现象仍比较突出，与此相关的食品安全隐患较多，难以满足城乡居民日益多元化、个性化的消费需求。《意见》的出台将进一步加强冷链物流行业的系统指导，推动解决行业发展面临的突出问题，促进行业健康规范发展，保障生鲜农产品和食品消费安全。

#### 一、我国冷链物流行业主要存在哪些问题？

一是冷链物流标准和服务规范体系不健全。一些已制定实施的标准规范执行不到位，部分领域标准规范仍然缺失，冷链运输、仓储等环节标准规范尚未实现有效衔接。二是基础设施结构性矛盾较

---

为突出。近几年，我国冷链基础设施发展较快，但也出现一定程度的低水平重复建设。以冷库为例，目前存储型冷库多、流通型冷库少，冷冻库多、冷藏库少，销地冷库多、产地冷库少。在部分冷库相对集中的地区，已出现过度竞争现象。三是信息化和技术装备水平有待提高。车辆定位、温度监控等信息化设备应用不足，在“最后一公里”环节，以“冰袋+塑料泡沫箱”为代表的传统手段仍占据主流。仓储、运输、订单等的信息化管理系统尚未大范围普及，企业缺少覆盖冷链物流全链条信息化监控手段，存在大量“断链”隐患。四是缺乏第三方冷链物流龙头企业引领。第三方冷链物流尚处在发展初期，行业集中度较低，企业运营成本高，服务网络还不健全，缺乏资金技术实力雄厚、创新带动力强的领军企业。五是新技术新模式尚未实现商业化普及。包括共同配送在内的一些先进组织形式和新型冷链物流技术仍处在探索推广阶段。农产品产地冷链物流技术落后、设备简陋，缺少必要产后预冷处理，损耗率较高。六是行业有效监管不足。尚未形成覆盖全链条冷链物流监管体系，无法实现对生鲜农产品和食品生产、贮藏、运输、销售各环节，以及温度控制、制冷和温控记录设备使用等情况的全方位有效监管。冷链物流行业信用体系仍不完善，存在“劣币驱逐良币”现象。

《意见》提出到2020年，初步形成布局合理、衔接顺畅的冷链基础设施网络，基本建立“全程温控、标准健全、绿色安全、应用广泛”的冷链物流服务体系，培育一批具有核心竞争力、综合服务能力强的冷链物流企业，冷链物流信息化、标准化水平实现大幅度提升，生鲜农产品和易腐食品冷链流通率、冷藏运输率得到显著提高，腐损率明显降低，食品质量安全得到有效保障。

针对冷链物流行业存在的问题，《意见》提出8个方面具体意见：一是健全冷链物流标准和服务规范体系。系统梳理和修订完善现行冷链物流各类标准，率先制定一批强制性标准。大力发展团体标准，鼓励企业制定高于国家和行业标准的企业标准。二是完善冷

---

链物流基础设施网络。加强统筹规划，逐步构建覆盖全国主要产地和消费地的冷链物流基础设施网络。鼓励企业建设完善停靠接卸冷链设施。三是鼓励冷链物流企业经营创新。支持冷链共同配送、“生鲜电商+冷链宅配”、“中央厨房+食材冷链配送”等模式创新。充分发挥冷链物流平台企业的资源整合优势，为小微企业、农业合作社等创业创新创造良好条件。积极支持中欧班列开展国际冷链运输业务。四是提升冷链物流信息化水平。加强先进信息技术应用，大力发展“互联网+”冷链物流，提高冷链基础设施等资源的综合利用率。推动构建全国性、区域性冷链物流公共信息服务和质量安全追溯平台。五是加快冷链物流技术装备创新和应用。加强核心技术工艺、装备等的自主研发。加速淘汰不规范、高能耗的冷库和冷藏运输车辆，取缔非法改装的冷藏运输车辆。鼓励第三方机构对冷链物流设施设备开展认证。推动冷链物流设施和技术装备标准化。六是加大行业的监管力度。将源头至终端的冷链物流全链条纳入监管范围。充分发挥行业协会、第三方征信机构和信息平台的作用，完善冷链物流企业服务评价和信用评价体系。建立冷链物流企业信用记录，加强信息共享和记录应用。七是创新管理体制机制。进一步简化冷链物流企业设立和开展业务的行政审批事项办理程序，加快建设开放统一的全国性冷链物流市场。利用信息化手段加强事中事后监管。八是完善政策支持体系。拓宽冷链物流企业投融资渠道，引导金融机构对符合条件的企业加大投融资支持，鼓励社会资本参与投资建设。分级做好物流基础设施布局规划。完善和优化城市配送冷藏运输车辆的通行和停靠管理措施。继续执行鲜活农产品“绿色通道”政策。《意见》明确要求各地区、各有关部门要加强对冷链物流行业的指导、管理和服务，把推动冷链物流行业发展作为稳增长、调结构、促消费、惠民生的一项重要工作抓紧抓好，确保各项政策措施贯彻落实。

## 二、《意见》有哪些突出特点？

---

一是聚焦突出问题。《意见》紧扣冷链物流关键环节，聚焦标准规范、基础设施、信息化、监管体系等制约冷链物流发展的突出问题，系统提出有针对性、前瞻性和可操作性的解决措施。在投融资、规划、土地、水电气价格等方面进一步加大政策支持力度，推动解决行业痛点难点问题。

二是坚持创新驱动。《意见》从推广现代冷链物流理念、创新企业经营模式、发展供应链等新型产业组织形态、加快冷链物流技术装备创新和应用等方面着重突出创新引领支撑作用，紧密结合大众创业万众创新促进冷链物流新模式、新业态发展，促进冷链物流行业发展和服务水平提升。

三是强调标准规范。健全和完善标准规范体系是保障冷链物流行业健康、高效运作的重要基础。《意见》明确提出制定一批强制性冷链物流标准、建立冷链物流温度记录制度和服务管理规范、研究发布冷藏运输车辆温度监测装置标准等措施，为企业经营提供指导，为行业监管提供依据。

四是强化政策协同。冷链物流涉及了发改、交通、食品药品监管、农业、商务等多个部门，《意见》通过加强跨部门、跨领域以及中央和地方间的统筹协调，从投融资支持、设施布局规划、水电气价格、用地管理、车辆便利通行和停靠管理等方面综合提出了措施，着力强化工作合力和政策协同效应。

---

## 【物流标准化信息动态】

### 广州国家级电子商务服务标准化试点项目通过国标委验收

5月10日，国家级电子商务服务标准化试点——“广州市黄埔区、开发区国家级电子商务服务标准化试点项目”评估验收会议在萝岗会议中心举行。该试点项目是全国首个“区域性叠加行业性多业态”服务业标准化试点项目，最终以94分高分通过专家组评估验收。国标委副主任于欣丽，广东省质监局副局长汤武，广州市政协副主席、广州市质监局局长姚建明，黄埔区区长等各级领导和企业参加了此次会议。

针对黄埔“一基地、四组团、多园区”电子商务发展布局，试点项目已不仅是一个服务业组织的概念，而是一个区域性叠加多种业态的服务标准化的创新，相对难度大，挑战性较强。项目组经充分调研，紧贴区域实际，精准项目定位，以突出区域性行业性特色为宗旨，重点策划8项建设任务，从目标设置、项目选择、体系构建、标准实施、评价、持续改进等全过程进行严格项目管理，确保了“服务质量目标化、服务方法规范化、服务过程程序化”试点目标的最终达成。所发布的区域“电子商务服务标准体系规划和实施路线图”，覆盖了黄埔区电子商务服务的关键业态，为黄埔区电子商务服务发展提供了顶层设计。验收专家组听取了试点建设情况的工作汇报，进行实地考察、材料审查后一致认为，该试点项目深入探索并构建了完整合理的区域电子商务服务标准体系，包括电商对象政务服务、园区服务、物流服务、交易服务、支付服务5大特色服务子体系，整体运行良好；打造了状元谷、宝盛印象园、万科黄埔仓等一批标准化电子商务园区，顾客满意度达到95.62%；创新采取了市区共建模式，发挥各种优势资源，通过工作机制创新、标准体系建设、技术资源共享等举措，有效提升区域电子商务服务水平和电子商务品牌知名度，实现快速增长，同意该项目通过验收。

---

该试点项目成功引领产业转型升级，2015 年全区电子商务交易总额超过 4700 亿元，增长 23.68%，2016 年新增企业 620 家、注册网站 851 个，自营电子商务平台销售额 1475 亿元，增长 13.5%。试点项目对电子商务产业发展起到了示范带头作用，形成了一批可参考、可复制的创新成果，对下一步研制电商联盟标准，提升跨境电商服务水平，加强国际电商标准合作等方面有积极的推动作用。

## 广州拜尔空港冷链物流中心有限公司通过 4A 级标良评审

5 月 17 日，由广州市标准化研究院指导的广州拜尔空港冷链物流中心有限公司通过广州市质监局组织的创建标准化良好行为确认评审会，并以 475 分的高分通过标准化良好行为 4A 级确认。

评审专家组听取了广州拜尔空港冷链物流中心有限公司的工作介绍，观看了展示现场，审查了标准体系的文件和相关记录，进行细致、全面评审。专家组认为，拜尔冷链开展标准化工作，领导重视，组织健全，标准齐备，结构合理；建立了广州空港经济区内功能齐全、高标准的综合型冷链物流中心，创新货站与冷链物流中心联动模式，提供了高效完整的冷链物流服务；体系运行用户满意率达到了 95%以上，职业安全得到有效保证；经济效益明显提升，创新了冷链物流管理模式等，一致同意通过评审。该体系的建立为拜尔公司后续开展广东省冷链物流先进标准体系试点工作、绿色空港冷链物流国家级服务标准化试点工作奠定了基础，提供了有效支撑。

---

**报：**省质量技术监督局，省发展和改革委员会，省经济和信息化委员会，省商务厅，省物流标准化技术委员会主任委员、副主任委员。  
**发：**本委员会全体委员、观察员、各工作小组，部分物流企业

---

广东省物流标准化技术委员会

2017 年 5 月 20 日

---