

广东省物流标准化技术委员会

(GD/TC4)

简 报

第 151 期 每周一（出刊）

广东省物流标准化技术委员会秘书处

2020 年 3 月 23 日

目 录

【通知公告】	1
关于开展物流业（冷链）资历等级标准项目调研的函.....	1
【GD/TC4 动态】	2
广东省物流标准化技术委员会 2020 年工作会议（网络会议）顺利召开.....	2
广东出台实施标准化战略专项资金管理细则.....	3
【物流标准化修订制】	5
2020 年物流标准立项专家评审视频会议正式召开.....	5
《无接触配送服务规范》近日正式实施.....	5
【全国物流标准化动态】	7
江苏首次发布标准化工作白皮书.....	7
全国第二十九批 A 级物流企业名单发布.....	8
【相关标准】	10
2020 年欧洲交通运输业标准化工作规划.....	10
【相关新闻】	11
交通运输部：三大举措打通物流运输“大动脉”、畅通“微循环”	11
广东省道路货物运输企业复工已超七成.....	12

【通知公告】

关于开展物流业（冷链）资历等级标准项目调研的函

全省冷链相关企业、院校：

为落实《教育部关于推进高等教育学分认定和转换工作的意见》、《省委、省政府关于贯彻落实〈粤港澳大湾区发展规划纲要〉的实施意见》、《省教育厅关于普通高等学校实施学分制管理的意见》，结合《广东终身教育资历框架等级标准》（DB44/T 1988-2017）以及《广东省职业教育条例》，建立行业资历等级标准，促进各级各类高等教育的沟通和衔接，搭建人才成长“立交桥”；推动大湾区物流业与教育合作发展、人才高地建设，大力发展冷链物流，促进跨区域冷链人才交流、学历互认，协会牵头组织研制适合行业人才发展的《物流业（冷链）资历等级标准》。现开展项目调研，请各有关单位如实填写调研表（见附件）并反馈至邮箱（gdwlxh@126.com）。

附件：调研表

2020年2月12日

（联系人：黄晓鹏 15521247798，020-86183158）

【GD/TC4 动态】

广东省物流标准化技术委员会 2020 年工作会议（网络会议） 顺利召开

3月18日，结合广东省物流行业协会召开第四届第六次理事会，广东省物流标准化技术委员会（GD/TC4）顺利召开2020年工作会议（网络会议）。GD/TC4及冷链物流分技术委员会（筹）委员参加了本次工作会议。

会议由GD/TC4副主任梁玉霞主持，GD/TC4主任委员陈有文做《广东省物流标准化技术委员会（GD/TC4）工作报告》。会议发布了《现行物流标准目录汇编》、《现行冷链物流标准目录汇编》（2020年3月版）。

计量、标准化和合格评定（认证认可、检验检测为主要内容）并称为国家质量基础的三大支柱，构成一个完整技术链条。通过标准塑造最佳实践，推动物流业高质量发展，增强物流企业活力，提升行业效益水平，是协会三大功能板块之一。

在过去一年，GD/TC4开展了大量工作。提升标准咨询及服务能力，参加广东省市场监督管理局主办的“广东省市场监督系统标准化业务暨省级专业标准化技术委员会骨干培训班活动”。深入推动地方标准化工作，推动《“北斗”+智慧物流冷链运输教学实训平台技术设计规范》等项目立项。落实大湾区规划部署，实施大湾区物流标准体系建设及标准对标工作，先后在“9+2（港澳）”城市组织了5次系列调研，确定大湾区标准对标重点范围，启动《物流业（冷链）资历等级标准》等重点项目，结合大湾区人才联合培养，共同成立粤港澳大湾区标准化产教融合为特色的智慧冷链产业学院并运营。推动大湾区标准创新合作，率先推动专业标准化技术委员会与团体标准工作相结合，先后发布了《物流行业诚信服务要求与评估指标》（T/GDLIA 1—2019）、《智慧物流箱循环共用服务规范》（T GDLIA 2—2019）、《索道智慧物流快线系统第1部分：总体技术规范》（T GDLIA 4.1—2019）等五项团体标准。重点推动物流标准化创新应用，全年累计组织标准宣贯培训活动14场。

按照建设物流企业之家、推动物流业高质量合作创新的目标，我省物流标准化工作任务重而道远。2020年，GD/TC4及协会将坚持“质量基础设施理念”、“标准化战略”的指导，以标准与质量建设为核心，着力构建与现代物流产业体系、创新发展趋势相对应的“粤港澳大湾区物流业（及冷链）先进标准体系”，指导全省切实、有效、深入推动行业标准化建设。大力推动《物流业（冷链）资历等级标准》等重点对标项目研制，大力推动“粤港澳大湾区标准化产教融合智慧冷链产业学院”等重点标准合作项目建设。联合行业企业、会员，深入参与国家标准、行业标准、地方标准工作，着重在创新领域弥补标准空白，以标准支持行业创新。重点培育物流创新领域的团体标准及技术要求更高的企业标准，创新标准发展及合作模式，以标准助力企业激发市场潜力，提升行业竞争力。

广东出台实施标准化战略专项资金管理细则

为进一步推动广东省国家标准化综合改革试点建设，规范广东省实施标准化战略专项资金管理，提高资金使用效益，近日，广东省市场监管局出台《广东省实施标准化战略专项资金管理细则》。细则贯彻“突出问题导向、集中力量办事、提升资金使用效率”的原则，围绕省委省政府部署的重点任务，着重解决支出结构不合理等问题，具有四个“突出”特点：

第一，突出加强广东标准国际化工作。一是在原办法只资助ISO、IEC、ITU三大国际标准化组织的基础上，增加资助国际上其他重要标准化组织制定的国际先进标准；二是明确对引进国际标准化组织、国际专业标准化技术委员会负责人和专家的资助；三是新增承担国际标准化人才培养工作的资助；四是新增获批成立国际标准化专家工作室单位的资助。

第二，突出服务重大战略。一是增加对大湾区标准化工作的资助，主要用于支持大湾区社会团体承办或者参与重大标准化活动、开展湾区标准化科研工作等。二是明确对

落实“1+1+9”战略，深圳中国特色社会主义先行示范区建设、广州“四个出新出彩”行动等重点工作的支持。

第三，突出支持标准化基础建设。明确对承担地方标准技术审查的省级专业标准化技术委员会的资助，新增对公共服务和社会管理标准化推动与实施、标准化科普、标准文化建设的项目立项等等。

第四，突出细化资金的全过程管理。细则对申报的基本条件、审核要求、审核方式作了较完整的要求，增加了中期检查、绩效目标申报和绩效自评相关内容等内容。

【物流标准化修订制】

2020 年物流标准立项专家评审视频会议正式召开

3月20日，全国物流标准化技术委员会通过视频会议方式召开“2020年物流标准立项专家评审会”。

本次共评审申报标准16项，其中申报立项的国家标准4项，行业标准12项。专家在听取了标准各申报单位对标准的前期预研、立项必要性、主要技术内容等介绍后，逐项对立项标准的类型、立项的必要性等进行合议并给出一致性评审结论。评审结果将于近期公布。

《无接触配送服务规范》近日正式实施

作为国内首个无接触配送领域的团体标准，《无接触配送服务规范》近日正式实施。消费者可在下单前备注选择“无接触配送”，指定商品放置位置；而快递、外卖的配送员则宜在商品送达后，拍摄包含商品并能明确商品位置信息的图片发给消费者。如果无接触配送的商品损坏、丢失、错送，平台宜主动协调解决赔偿问题。

配送员持“安心卡”上岗

所谓“无接触配送”，就是快递、外卖等网约配送员，经过与消费者沟通，将商品放置到指定位置，由消费者自行领取，以此最大限度减少人员直接接触的一种配送方式。

按照规范的要求，配送员应当接受无接触配送服务的专项培训并通过相应考核。此外，配送员宜持“安心卡”上岗。规范提出，在配送的过程中，宜通过设置商家“安心卡”和配送员“安心卡”，来实现卫生安全全过程的可视化和可追溯。其中，商家“安心卡”上，宜体现出打包员等商品接触者的健康情况信息；而配送员“安心卡”则宜体现出配送员体温、配送装备消毒情况等信息。

配送的设施设备，也应当满足无接触配送服务的需求。比如，可以根据实际的要求，

选择智能取餐、取货柜，无人车和无人机等智能化设备。

消费者可备注选择无接触配送

规范指出，消费者可以在下单前，直接在订单备注中选择使用无接触配送，并在备注信息中指定商品放置位置，或在配送员接单后，通过联系配送员，要求使用无接触配送，并指定商品的放置位置。

配送员接到订单配送信息后，若消费者选择使用无接触配送，配送员应通过电话等即时通讯工具联系消费者确认商品放置位置；若消费者未选择使用无接触配送，配送员也可以视情况主动联系消费者，建议消费者使用无接触配送，同时确认商品放置位置。

配送员应当根据消费者的要求，将商品放置在指定位置，通过电话告知消费者已完成配送，提示尽快收取。同时，宜拍摄包含商品并能明确商品位置信息的图片，发送图片给消费者，告知商品已完成配送，便于消费者到指定位置取商品。

平台“实时掌控”保障多方权益

在无接触配送中，一旦出现商品破损、丢失等情形，规范提出，提供配送服务的平台宜主动协调解决赔偿问题，以此保障消费者、配送员和商家的多方权益。在配送过程中，如果遇到小区封闭、道路阻断等突发情况，配送员应当立即暂停配送，做好自身防护措施后联系站长及客服人员，根据实际情况确认终止或继续配送任务。

如果遇到投诉，平台应当安排客服部门在保证维护双方利益的前提下，处理消费者和配送员的投诉，处理完成后应根据双方反馈，进一步改进。平台还应对无接触配送服务流程中商品完好性、配送准时和准确性、人员服务规范性等有管控要求；并对配送员的订单配送服务情况进行评价，根据评价持续改进。

【全国物流标准化动态】

江苏首次发布标准化工作白皮书

近日，江苏省市场监管局发布《江苏省标准化工作白皮书(2019年度)》，全面反映江苏省标准化工作基本状况，分析存在问题，并提出相应对策。此次发布标准化工作白皮书在江苏尚属首次，在全国市场监管系统也属率先。

标准是农业、工业、服务业以及社会事业等领域需要统一的技术要求。高质量必然要求高标准，随着经济社会发展，标准化工作的战略性、基础性和引领性地位也不断凸显。

白皮书共分八个部分，分别为标准化工作概况、开展国家标准化综合改革试点基本情况、国际标准化工作情况、制(修)订国家标准工作情况、地方标准工作情况、标准化技术组织情况、开展标准化试点工作情况以及“标准化+”十大工程实施情况，运用数据、图表等形式直观展现江苏标准化工作整体情况，客观反映标准化工作助推经济社会发展的支撑作用。

为加快构建新型标准体系，进一步增加高质量标准供给，江苏率先开展标准体系研究，围绕重点培育的先进制造业产业集群，选择碳纤维等8类产品首次组织开展技术标准体系研究，提出待制定标准建议。在物联网等6个领域，启动了第二批标准体系研究项目，同时培育和规范市场自主制定标准。在全国团体标准信息平台累计注册145家，累计发布《自然弹性毛织品》等一批在全国同行有影响的团体标准328项。全面实施企业标准自我声明公开，在全国企业标准信息公共服务平台上公开企业标准2.9万项、累计达10.5万项，位列全国第三。

此外，江苏全面实施“标准化+”工程，在农业农村、先进制造业等领域制定一批急需地方标准，建成标准化试点示范项目77项、新建项目46项。

2020年，江苏标准化工作将以增加标准有效供给为主线，以标准体系建设为重点，以标准化技术平台建设为支撑，全面推进标准化工作高质量发展。

一是全面完成国家标准化综合改革试点任务。督促完成试点各阶段工作任务，全面总结综合改革试点经验，做好迎接国家试点评估工作。

二是全力推进标准化拉高线项目。大力推进“标准化+”先进制造项目，着力开展社会管理和公共服务标准化试点项目，持续推进标准化平台建设项目。

三是更好发挥标准保底线作用。合力推进安全生产标准体系建设，联合推进生态环境标准体系建设，组织推动节能和绿色技术标准化工作。

四是主动服务全省重大发展战略。主动服务“一带一路”交汇点建设，主动服务长三角区域一体化发展，主动服务江苏自由贸易试验区建设。

五是探索创新标准化工作举措。开展“江苏标准创新贡献奖”工作，开展江苏标准技术创新基地建设，全面推进企业标准总监新做法。

六是着力加强标准化工作研究。着力加强标准化理论研究，深入开展标准体系研究，深入研究基层标准化工作。

全国第二十九批 A 级物流企业名单发布

依据《物流企业分类与评估指标》（GB/T 19680-2013）国家标准和中国物流与采购联合会物流企业综合评估的相关制度办法，按照企业自检、申报、评估机构网上审核和现场评估等规范的评估程序，自 2019 年 9 月至 2020 年 3 月，从企业的经营状况、资产、设备设施、管理及服务、人员素质和信息化水平六个方面，对第二十九批 A 级物流企业开展了综合评估，对 2019 年下半年应复核的企业开展了复核评估。

2020 年 3 月 10 日召开的中国物流与采购联合会物流企业综合评估委员会第二十九次会议，审定通过第二十九批 A 级物流企业 341 家（包括：升级企业 53 家）。其中，5A 级企业 6 家（包括：4A 升 5A 级企业 4 家）；4A 级企业 104 家（包括：3A 升 4A 级企业 37 家，2A 升 4A 级企业 1 家）；3A 级企业 187 家（包括：2A 升 3A 级企业 9 家，1A 升 3A 级企业 2 家）；2A 级企业 42 家；1A 级企业 2 家。审定通过复核企业 372 家，因各

种原因放弃复核企业 107 家。现一并予以通告。

经过本次评估，中国物流与采购联合会已向社会陆续通告了二十九批共 6431 家 A 级物流企业，A 级物流企业评估工作进入稳健发展阶段，越来越多代表我国物流业发展水平和发展方向的优质物流企业进入了 A 级物流企业行列。A 级物流企业的发展环境、市场占有率、服务功能和服务水平进一步改善和提高，A 级物流企业的品牌得到了政府、企业、市场的广泛认同，其价值稳步提升。中国物流与采购联合会将继续加大力度推动《物流企业分类与评估指标》国家标准的宣传贯彻，用 A 级物流企业综合评估工作，促进和引导我国物流业创新、规范、健康可持续发展。

【相关标准】

2020 年欧洲交通运输业标准化工作规划

维持一个安全高效的运输系统对欧洲经济至关重要。许多欧洲公司在基础设施、物流、运输设施制造和交通管理系统方面处于世界领先地位。CEN 和 CENELEC 制定的标准关涉各种运输方式（如航空、公路、铁路、海运等）和互操作性、多式联运、危险品运输和智能运输系统等横向课题。CEN 和 CENELEC 在这一领域制定和采用了许多标准，以满足欧盟委员会的标准化要求。这些协调标准支撑相关欧洲法律的实施，包括欧洲铁路系统互操作性（2016/797/EU）、载客索道设施（2016/424/EU）、休闲船只和个人水上运输工具（2013/53/EU）以及替代燃料基础设施的部署（2014/94/EU）等欧盟指令。CEN 和 CENELEC 在该领域的标准化活动依赖于多个专业协会的支持。

【相关新闻】

交通运输部：三大举措打通物流运输“大动脉”、畅通“微循环”

3月22日，国务院联防联控机制就保障春耕生产农资供应工作情况举行发布会。交通运输部运输服务司副司长王绣春指出，在疫情的防控早期，一些地方为了防止疫情蔓延，擅自设卡拦截、阻断国省干线和农村公路等这样一些过度防控的措施，对于正常的物流运输秩序造成了较大的影响。在当前阶段，为贯彻落实中央提出的打通“大动脉”、畅通“微循环”，交通运输部重点开展了三个方面的工作。

一是全面纠正硬隔离等不当行为。按照国务院的统一部署，交通运输部积极配合公安等相关部门，督促各地加快恢复全国交通运输秩序，全面纠正擅自封闭高速公路、阻断国省干线、硬隔离农村公路等行为。目前已基本实现全国各类堵点和卡点应撤尽撤、应通尽通，有序恢复正常物流运输秩序，促进经济社会平稳运行。截至3月21日，各地交通运输部门配合当地卫健部门在服务区、高速公路出入口、普通国省干线、客运站、客运码头等不影响正常交通的地方设置的卫生检疫站也大幅减少，目前有8000余处，比高峰时期减少了1.2万个。

二是有序恢复道路运输秩序。特别值得一提是客运秩序，因为货运在“一断三不断、三不一优先”政策执行的情况下，货运秩序优先恢复了。截至3月21日，北京市、湖北省恢复了省内的道路客运运行，其他29个省份和新疆生产建设兵团恢复了省际省内的道路客运，四川、浙江、河南、贵州、云南、山东等劳务输入输出的省份，在落实防疫措施、严格控制客座率、加强安全管理的基础上，扎实做好农民工“点对点”返岗包车运输组织工作。春节后，累计发送包车13.8万趟次，运送农民工302万人。

三是切实保障春耕生产运输通道畅通。交通运输部督促指导各地进一步强化货物运输服务，保障运输通道干线和“毛细血管”畅通，切实保障春耕生产运输。对持有“疫情防控应急物资及人员运输车辆通行证”的防疫物资、关键原辅料、重要生产生活物资运输车辆，严格落实应急运输绿色通道政策，确保“三不一优先”。对于其他货运车辆，

要求各地一律不得以无通行证等理由限行或劝返，实现货物运输“零阻碍”，加快推进邮政快递进乡村、进社区，保障末端投递，全力做好货物运输“前后一公里”的正常通行保障。

广东省道路货物运输企业复工已超七成

当下稳步推进复工复产之际，交通行业能否实现率先恢复，成为重中之重。疫情发生以来，为支持全省交通行业加快恢复发展，广东省交通运输厅通过放宽审批条件、创新审查模式、提升高速公路服务质量等方式，帮助交通运输企业渡过难关，为全省推进复工复产提供助力。

据3月19日省交通运输厅公布的数据显示，目前我省通过包车到粤务工人员已达26.7万人；全省道路货物运输企业复工已超七成；广东在建重点交通建设项目已全部复工，其中约7万名交通建设从业人员完成健康信息申报；全省港口企业基本实现100%复工复产。

报：广东省市场监督管理局（原知识产权局），广东省商务厅，广东省发展和改革委员会，广东省经济和信息化委员会，广东省标准化研究院，广州市标准化研究院，佛山市质量和标准化研究院，本委员会主任委员、副主任委员、秘书长、副秘书长。

发：区域物流产业联盟、广东省物流产业标准化联盟、新能源电动船产业标准化联盟成员，广东省物流行业协会会员、专业委员会、服务中心、物流研究院，本委员会肇庆市物流标准化产学研基地（推广中心）、东莞市智能物流标准化实验基地（研发中心）、全体委员、观察员、工作小组。

广东省物流标准化技术委员会（GD/TC4）

2020年3月23日

联系人：谢诚杰 13570482189；黄晓鹏 15521247798；洪晓月 13763314311

联系地址：广东省广州市白云区白云大道南697号金钟大厦307
